

„Sterne für gute Pflege“

Der Mehrwert für alle Beteiligten

Berlin, 24.11.2008

**Allgemeinverständliches
Vorauswahlverfahren**
quasi als „Stiftung Warentest der Pflege“

Aktive Mitsprache

- Integration von Ombudsstelle und Alltagsexperten
- online Bewertung im Internet

**Der
Mehrwert
für den
BÜRGER**

Entscheidungssicherheit

Schutz vor „Mogelpackungen“
bzw. schlechte Pflege
Geschützte Markenrechte
für „Sterne für gute Pflege“

Hoher Qualitätsmaßstab

- Besternung erst ab 51 %
- darunter nur Standard

Schwerpunkt „Gefühlte Pflege“

Diese Kernkriterien werden in der
Beurteilung vierfache gewichtet



Qualitätsentwicklung

Positive Differenzierung fördert und motiviert zur Qualität,
weil Pflegeeinrichtungen durch die Stärken- und
Schwächendarstellungen dafür sensibilisiert werden

Absolute Neutralität

Das System schafft keine
Abhängigkeiten, sondern
bindet durch Kuratorium alle ein:
Seniorenvertretung (Landes-senio-
renrat), Oberste Aufsichts-
behörden (Soz.Min.), MDK,
akkreditierte Institutionen und
wissenschaftliche Reputation

Transparente Leistungspaletten

- Möglichkeit der Differenzierung
- richtiger Weg zu wettbewerbs-
fähigen Spezialisierungen



**Der
Mehrwert
für die
PFLEGE**

Durchgehende Vergleichbarkeit

aller Leistungsangebote
(stat., teilstat., ambul.)
– Qualitätsberichte vom MDK,
Heimaufsicht und Zertifizierung
ergeben ein Gesamtbild von Qualität
– Bürger kann Qualität der
Einrichtung abgleichen

Besseres Image

- nicht schlechte Pflege wird thematisiert
sondern die gute Pflege wird gewürdigt
- Wettbewerbsverhalten wird
gefördert und gefordert
- Berufsstand „Pflege“ bekommt positive
Impulse und wird motivierend positioniert
- Ombudsstelle sorgt für breite Akzeptanz

Kosteneinsparung und Spezialisierung

Mehr Möglichkeiten durch Transparenz

Länderübergreifende Durchgängigkeit

- des Bewertungssystems für alle Bereiche (stat., teilstat., ambul.)
- Keine Willkür durch unterschiedlichste Qualifizierungssysteme und Länderunterschiede
 - Internetvergleichbarkeit

„Verbraucherschutz“

- im besten Sinne
- Neben der behördlichen Prüfung (MDK, Heimaufsicht) werden zahlreiche weitere Qualitätsmerkmale darin gebündelt

Der
Mehrwert
für die
POLITIK

Positive Reform

- Endlich ein vorzeigbares Ergebnis für den Bürger (Wähler)
- Transparenz der Qualität durch positive Differenzierung
 - Einbindung aller relevanten Interessensgruppen (MDK, Heimaufsicht, BIVA, etc.)

Neutralität

- Strikte Trennung von Bewertung und Vergabe
- Einbindung der Protagonisten, Interessensvertretern (Seniorenrat), wissenschaftlichen Instituten und der lokalen Politik



BÜRGER

EINRICHTUNG

PFLEGE

Das Mehrwert System

POLITIK

BEWERTER

Leere Seite - Windows Internet Explorer

www.sterne-fuer-gute-pflege.de

Google

Leere Seite

Seite Extras

 PFLEGENETZ
HEILBRONN

 INTERNATIONALE STIFTUNG FÜR
GESUNDHEITS- UND PFLEGENETZE

ISGPN „STERNE FÜR GUTE PFLEGE“

HAUS AM
MUSTERSEE



STERNE FÜR
GUTE PFLEGE



HERZLICH WILLKOMMEN!

Internet 100%

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Copyrightvermerk

Alle Urheber- und Nutzungsrechte an den im Rahmen dieses Sternekonzepts erarbeiteten Ideen, Entwürfen und Texten liegen gemäß weltweit geltendem Recht bis zu einer anderweitigen vertraglichen Vereinbarung bei:
Internationale Stiftung für Gesundheits- und Pflegenetze, Gemeinnützig nach Schweizer Recht, Seefeldstr. 19, CH-8008 Zürich, Tel. 0041 (44) 250 29-57, Fax -00, info@isgpn.org, www.isgpn.org