

Öffentliche Stellungnahme

ISGPN: David gegen Goliath oder transparente Qualität vs. profanen Kommerz

Situation:

Der Vincentz Verlag positioniert seit über einem Monat mit massivem Werbedruck direkt neben unserem markenrechtlich geschützten Qualifizierungssystem **ISGPN "Sterne für gute Pflege"** ein Produkt mit dem u.E. verwechselbarem Namen "**Sterne für Pflegedienste**" am Markt. Dabei werden aber weder die Pflegequalität noch die Qualifikationen geprüft bzw. thematisiert, sondern nur der Serviceumfang über eine Selbstauskunft abgefragt, was dann **nur stichprobenhaft geprüft** zu einer Sternevergabe durch eine "Deutsche Pflegedienst Klassifizierung" führt. Diese suggeriert u.E. aber eine **Komplettbewertung**, die zudem noch als Marketingmaßnahme ausgelobt wird und den Interessenten sogar Wettbewerbsvorteile verspricht - der Betrachter wird so gezielt irregeführt (z.B. auf der Urkunde) weil er die Servicebewertung automatisch auf die Pflegequalität überträgt und damit schlechter Pflege und unseriösen Diensten ungeprüft Vorschub geleistet wird.

Statt auf die Interessen des Pflegebedürftigen einzugehen, ist dies ein wie wir meinen verantwortungsloses und rein gewinnorientiertes Vorgehen des Branchenführers in Sachen Kommunikation in der Pflege! (Denn 799 EUR Gebühr für eine Selbstauskunft sind heftig!!!)

Vorgehen:

Da es sich bei der Servicequalität auch um ein Teilssegment unserer SterneKlassifizierung für die ambulanten Dienste handelt, sehen wir in diesem Vorgehen sowohl Anspruch, Preis und Leistung unserer eingetragenen **ISGPN "Sterne für gute Pflege"** entscheidend verletzt - nicht nur in markenrechtlicher und wettbewerbsrechtlicher Hinsicht, sondern vor allem auch in qualitativer Hinsicht für die Pflege an sich. Nachdem der Vincentz Verlag eine substanziierte tragfähige außergerichtliche Einigung bisher aber ablehnt und massiv weiterwirbt, werden wir jetzt unsere rechtlichen Möglichkeiten ausschöpfen sowie die Öffentlichkeit darüber informieren.

Aufruf:

Das Urteil über die Verantwortung des Vincentz Verlages für ein solches Produkt möchten wir aber gerne den Fachleuten, den Bürgern und der Öffentlichkeit überlassen. Von der Qualität und Transparenz unseres fairen Bewertungssystem können Sie sich gerne auch im **Internet** unter www.pflegenetz-heilbronn.de, www.sterne-fuer-gute-pflege.de und www.isgpn.org selbst überzeugen.

Wir bitten um eine offene Diskussion.

Stellvertretend für die SterneBeteiligten

Andreas Haupt

Vorsitzender Pflegenetz Heilbronn e.V.
Ltg. DRK Residenz Bad Friedrichshall
Tel. 0 71 36 / 95 57-0
Mobil 0151 - 191 35 7 34
andreas.haupt@pflegedienste-hn.drk.de

Norbert Rebmann

Vizepräsident ISGPN
Tel. 07 11 / 60 17 60 60
Mobil 0172 - 630 14 13
n.rebmann@cds-online.net

Die Kooperationspartner

Internationale Stiftung für Gesundheits- und Pflegenetze · Gemeinnützig nach Schweizer Recht
Seefeldstrasse 19 · CH-8008 Zürich · info@isgpn.org · www.isgpn.org

Pflegenetz Heilbronn e.V. · Gemeinnützig und mildtätig gemäß §§ 51 ff. AO und § 5 Abs.1 Nr.9 KStG · Vereinsregister HN Nr. 3058
Knipfesweg 5 · 74336 Brackenheim · info@pflegenetz-heilbronn.de · www.pflegenetz-heilbronn.de